

Hotelreglement

„Sehr geehrte Gäste, willkommen bei uns im Hugo Mendel! Für Ihr Wohlbefinden und Ihre Zufriedenheit, wenden Sie bitte Ihre Aufmerksamkeit der Liste unserer Dienstleistungen und Regeln für Hotelgäste zu.“



Check-in:

ab 13:00 Uhr

Check-out:

bis 10:00 Uhr

Sollten Sie später auschecken wollen, fragen Sie bitte an der Rezeption nach Möglichkeiten. Bei Abreise bis 15:00 Uhr werden 50% des Zimmerpreises und bei Abreise nach 15:00 Uhr, der volle Zimmerpreis in Rechnung gestellt. **An Schabbat wird nach Ausgang ausgecheckt.**

Schlüssel:

Entgegennahme: Bei Büro-Öffnungszeiten am Empfang

Ausserhalb der Öffnungszeiten beim Stationszimmer Pflege (2.OG)

Abgabe: Bei Büro-Öffnungszeiten, den Schlüssel bitte an der Rezeption abgeben. An Wochenenden oder Feiertagen, kann der Schlüssel in den Briefkasten neben der Rezeption eingeworfen werden.

Mahlzeiten:

Speisesaal im 1. OG

Das Frühstück ist im Buchungspreis inbegriffen.

Mittagessen und Abendessen sowie die Getränke werden zusätzlich in Rechnung gestellt, siehe dafür separate Preislisten.

Frühstück: 07:30 Uhr – 09:30 Uhr

Mittagessen: 12:00 Uhr

Abendessen: So - Do: 17:45 Uhr/ Fr - Sa: 18:00 Uhr*



*Die Zeiten können variieren, bitte beachten Sie hierzu das Schabbat-Programm, welches jeweils auf den Monitoren ersichtlich ist.

Zimmerservice: Der Zimmerservice ist mit einem Aufpreis von CHF 5.00/pro Tag verbunden. Melden Sie sich bitte frühzeitig, am Vortag oder während dem Frühstück beim Service- oder Pflegepersonal

Cafeteria: 15.00 Uhr – 17.00 Uhr
Gibt es Kaffee/Tee und Kuchen aufs Haus
Cafeteria befindet sich im Parterre oder bei schönem Wetter im Garten (1.OG).



Wifi-Code:

3 Tages-Voucher	gratis
1 Wochen-Voucher	5.00 CHF
1 Monats-Voucher	20.00 CHF

Voucher können an der Rezeption abgeholt werden, ausserhalb der Öffnungszeiten bei der Pflege im Stationszimmer.

Telefonnummern Hugo Mendel

	extern	intern	Erreichbarkeit
Empfang	044 266 26 00	111	08:00 – 11:30 Uhr 13.00 – 17:00 Uhr/Fr: 16.00 Uhr
Pflege/Notfall	044 266 26 26		durchgehend

Weiteres:

Das Wohnobjekt wird in einem guten und sauberen Zustand übergeben. Allfällige Mängel werden schriftlich festgehalten.

Beim Eintritt in die Institution werden dem Gast die Zimmerschlüssel übergeben. Diese werden quittiert. Bei Verlust der Schlüssel haftet der/die Empfänger/in im vollem Umfange für die anfallenden Kosten

Wertsachen sind im Zimmer-Tresor aufzubewahren. Es besteht die Möglichkeit, Wertsachen im Haupttresor der Verwaltung zu verwahren. Für Wertsachen die nicht ordnungsgemäss aufbewahrt werden, lehnt die Institution jegliche Haftung ab.

Gerne können Sie ihr Gepäck bei uns am Empfang deponieren.

„Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bei uns im Hugo Mendel!“

Michael Sutter, Heimleiter